

Este artículo va dirigido a los compañeros del Seminario Taller, Sobre Métodos Alternos de Resolución de Conflictos

Introducción: Este trabajo se realiza con el interés de compartir conocimientos aprendidos en los diferentes procesos, en los que participa el mediador en cualquier conflicto que se nos presente, tanto en lo personal como laboral.

EL MEDIADOR



En este seminario he aprendido, que el “Mediador” en un conflicto es el actor importante para hacer que las partes lleguen a un feliz acuerdo. Es por ello que este actor, debe poseer una **actitud positiva** que facilite la comunicación entre las partes, **imparcialidad en todo momento, integridad absoluta en sus posturas**, de forma que la **confianza legitímese el proceso**, ya que el “Mediador” es el dueño de este y debe orientarlos a la dirección correcta.

Dentro de las cualidades que hacen exitoso un “Mediador”, podemos enunciar que ellos deben atenuar el nivel de tensión y agresividad, escuchan con atención a las partes, permiten que los demás se definan y aclaren sus posturas, deben ser pacientes, reflexivos, tolerantes y un fuerte sentimiento de autoconfianza.

El “Mediador” también, tiene que ser un buen conocedor de los distintos caracteres, para poder reconocer los tipos de personas y darse cuenta de antemano de cómo poder orientar sus emociones ante los problemas que se presenten en el desarrollo del conflicto.

Por último, no debe pasarse por alto al “Mediador” y al proceso de mediación mismo. No hay nada mágico ni misterioso en la mediación, pero tal vez hay más de lo que parece a simple vista en lo relativo a la comprensión del conflicto y a las habilidades prácticas que requiere.

Daisy Paniza de López
8-227-238
Fiscalía General de Cuentas
2

